

Entra en funcionament la T-16 i la T-Jove a l'ATM de l'Àrea de Lleida

T-16:

El Consell d'Administració del passat desembre va aprovar la modificació del títol T-12 que passarà a ser T-16 i que permetrà als nens i nenes d'entre 4 i 16 anys (ambdós inclosos) fer gratuïtament un nombre il·limitat de desplaçaments a la zona tarifària en la qual resideixen, en tots els modes de transport integrats.

La T-16 estarà operativa a partir del dilluns 20 de març, a primera hora del matí.

Tots els infants que actualment viatgen amb una T-12, ho podran seguir fent fins que compleixin els 13 anys, llavors, si ho desitgen, adreçant-se a un dels nostres centres d'atenció al client, li emetran una T-16, que podrà utilitzar fins que compleixi els 17 anys.

Aquest títol s'ha de renovar anualment i cal fer-ho a un dels centres d'atenció al client. Aquesta renovació és gratuïta.

Totes les targetes de l'ATM de l'Àrea de Lleida tenen una caducitat de 8 anys, passada aquesta data, l'usuari o la usuària ha d'adquirir una nova targeta.

T-Jove:

Al Consell d'administració del passat desembre, també va aprovar la creació d'un nou títol, el T-Jove, que permetrà a les persones entre 4 i 29 anys (ambdós inclosos) fer un nombre il·limitat de desplaçaments per totes les zones de l'àrea d'integració tarifària, en tots els modes de transport durant els 90 dies consecutius des de la primera validació. Aquest títol només estarà disponible per a dues zones.

La T-Jove entrarà en funcionament el dia 17 d'abril i només es podrà obtenir als centres d'atenció al client. De moment, la recarrega del títol també s'haurà de fer als centres d'atenció al client. Si hi ha algun canvi al respecte, ja us ho farem saber.

■ **Comunicat** ■

Aquest nou títol només es podrà carregar en targetes T-Jove. Si el o la menor desitja un altre títol, per exemple un T-10, haurà de carregar-lo en una altra targeta.

Les famílies monoparentals i famílies nombroses també es podran beneficiar de les seves bonificacions. Els preus aplicant la reducció de tarifes del 50% (fins a 30 de juny de 2023) són:

Tarifes fins a juny de 2023

	<i>1 zona</i>	<i>2 zones</i>
T-JOVE	--	40,20 €
T-JOVE FM/FN General	--	32,18 €
T-JOVE FM/FN Especial	--	20,10 €

On es podran obtenir la T-16 i la T-Jove?

Personalització al moment:

Aquests títols només es podran obtenir al moment al centre d'atenció al client d'Autobusos de Lleida (pl. Espanya, 1, entrada per Av. de Madrid. Al costat de l'antiga estació d'autobusos) del dilluns al divendres de 08.00 h a 19.45 h.

Personalització en diferit:

En cas que un usuari no pugui desplaçar-se a Lleida, des del 2019 els centres d'atenció al client poden recollir la sol·licitud de l'usuari i enviar-nos-la a les nostres oficines perquè us enviem la targeta personalitzada (us tornem a adjuntar el manual de com fer-ho, ja que és una operació que no feu habitualment).

Lleida:

Oficina principal d'Atenció al Client

Únic centre d'atenció al client que emet targetes personalitzades al moment.

Pl. Espanya, 1 (entrada per Av. de Magdril, baixos) Lleida

Horari: de dilluns a divendres (08.00 h a 19.45 h)

■ **Comunicat** ■

Oficina d'Atenció al Client d'Autobusos de Lleida
Pl. Sant Joan
Horari: de dilluns al divendres (10.00 h a 13.30 h i de 16.30 h a 20.00 h)

Balaguer:

Taquilla de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
Estació de trens de Balaguer. C/ Noguera Pallaresa s/n, Balaguer
Horari: de dilluns a divendres (08.00 h a 20.00 h)

Bellpuig:

Ajuntament de Bellpuig
Pl. Homenatge de la Vellesa, 6, Bellpuig
Horari: de dilluns a divendres (08.00 h a 15.00 h)

Cervera:

Ajuntament de Cervera
Pl. Major, 1, Cervera
Horari: de dilluns a divendres (09.00 h a 14.00 h)

Mollerussa:

Ajuntament de Mollerussa
Pl. Ajuntament, 2, Mollerussa
Horari: de dilluns a divendres (08.00 h a 15.00 h)

Tàrrega:

Ajuntament de Tàrrega
Pl. Major, 1, Tàrrega
Horari: de dilluns a divendres (08.00 h a 20.00 h)

Posada en funcionament de la nova versió que incorpora la T-16 i la T-Jove:

El mateix dia que entrin en vigor els títols, s'actualitzarà automàticament l'eina de recàrregues. En cas que no s'actualitzi automàticament per qüestions de permisos d'usuaris o que tingueu alguna incidència, podeu descarregar l'autoinstal·lable a través de:

http://downloads.almex.es/gtd/gtdClient_v28.04_update.exe